



Polityka prywatności – klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE informuję, iż:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Tamara Cierpiałowska - Specjalistyczne Centrum Wspomagania Rozwoju i Terapii Dziecka Hakuna Matata, 31-408 Kraków, ul. Rybianka 7, NIP 9590882358

Kontakt z Administratorem Danych Osobowych możliwy jest poprzez:

adres email: kontakt@hakunamatata-krakow.pl,

tel.: +48 605 05 3636

1. Zakres przetwarzanych danych

Administrator, za pośrednictwem systemu rezerwacji online oraz innych form komunikacji zbiera i przetwarza poniżej wyszczególnione dane osobowe Użytkowników przekazywane podczas procesów kontaktu i rejestracji w systemie:

imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, nazwę placówki oświatowej, do której uczęszcza dziecko objęte terapią.

2. Cel i czas przetwarzania danych

Cel: Przetwarzanie Państwa danych osobowych pozwala nam na świadczenie usług m.in.: realizowania zamówień i kontakt związany z wykonaniem umowy.

W szczególności Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- obsługi rezerwacji diagnozy i/lub terapii i/lub zajęć wspomagających rozwój dziecka,
- obsługi płatności za wybraną usługę,
- wystawienia faktury,
- kontaktu związanego z wykonywaniem umowy.

Czas: Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz na czas zgodny z obowiązującymi przepisami z uwzględnieniem przedawnienia roszczeń oraz zobowiązań podatkowych.

Dane osobowe, na przetwarzanie których wyrazili Państwo zgodę, będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Państwa zgody.

3. Informacja o prawie do przeglądania, poprawiania, kasowania danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)

Użytkownik w każdej chwili ma prawo wglądu i zmiany swoich danych osobowych, a także żądania od Administratora niezwłocznego ich usunięcia („prawo do zapomnienia”).

4. Możliwość składania żądania z zakresu informacji o danych lub ich przetwarzania w formie elektronicznej

Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych mogą Państwo zgłaszać mailowo na adres administratora danych.

5. Przesyłanie danych osobowych do odrębnego podmiotu lub otrzymywanie ich z zewnętrznego źródła

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą:

- Tamara Cierpiatowska - Specjalistyczne Centrum Wspomagania Rozwoju i Terapii Dziecka Hakuna Matata,
- operator systemu rezerwacji online,
- operator płatności,
- podmioty uprawnione do wystawienia faktury za wykonaną usługę (np. Biura Rachunkowe),
- podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;

6. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w formie zaznaczenia checkbox'ów

Ma Pani/Pan możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w formie zaznaczenia opcji o treści „Zgadzam się na przetwarzanie danych udostępnionych w powyższym formularzu przez Specjalistyczne Centrum Wspomagania Rozwoju i Terapii Dziecka HAKUNA MATATA” (w zakładce KONTAKT na stronie www) oraz „Akceptuję Regulamin i Politykę Prywatności” (w systemie rezerwacji online).

Akceptacja Regulaminu, Polityki Prywatności i podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale ich brak uniemożliwi rezerwację i realizację usługi.

7. Zobowiązanie do zachowania przestrzegania tajemnicy związanej z danymi oraz ich należytego zabezpieczenia

Administrator zobowiązuje się do dołożenia starań w celu zachowania należytego zabezpieczenia danych osobowych Klienta.

8. Informacja o prawie klienta do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.